

## BANCAS DE DEFESA DE TCC – CURSO ADMINISTRAÇÃO – De 12/12 à 16/12/2011

<b>Data/Horário</b>	<b>Aluno (a)</b>	<b>Título</b>	<b>Orientador (a)</b>	<b>Examinador 1</b>	<b>Examinador 2</b>
<b>12/12 17:00 H</b>	Rafael Machado Góes	O uso da regressão linear como ferramenta de redução de custo em um laboratório químico de indústria de fabricação de celulose e papel Kraft	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Dr. Frederico Ozanan
<b>12/12 17:30 H</b>	Lucas Manoel de Freitas	A importância do treinamento de vendas para melhor atender o cliente	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Esp. Laércio Lopes
<b>12/12 18:00 H</b>	Livia Gabriela V S Costa	Revisão bibliográfica sobre incorporação bancária	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Esp. Laércio Lopes
<b>12/12 18:30 H</b>	Patrick F Soares	Custo do absentéismo nas empresas	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss
<b>12/12 19:00 H</b>	Renato S A Camargo	Planejamento estratégico para fidelização de clientes na telefonia móvel	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Dr. Antonio F Savi
<b>12/12 19:30 H</b>	Ana Paula de Mello Oliveira	Análise no atendimento ao cliente da ag. 2366	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Esp. Laércio Lopes
<b>12/12 20:00 H</b>	Bruna Andressa de Santana	A importância do recrutamento e seleção de pessoas na organização	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss
<b>12/12 20:30 H</b>	Viviane de O Rosa Carvalho	Qualidade no atendimento: aspectos fundamentais para abordagem adequada e conquista do cliente	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Esp. Francisco Estevan Guerra da Cunha

<b>Data/Horário</b>	<b>Aluno (a)</b>	<b>Título</b>	<b>Orientador (a)</b>	<b>Examinador 1</b>	<b>Examinador 2</b>
<b>13/12 17:00 H</b>	Luiz Henrique C Augusto	O processo de sucessão em uma empresa familiar	Esp. Francisco Estevan Guerra da Cunha	Dra. Flávia Quaresma	Esp. Danilo de Oliveira Silva
<b>13/12 17:30 H</b>	Adauto Rodrigues Ribeiro	Padronização de um processo de mineração	Esp. Francisco Estevan Guerra da Cunha	Dra. Flávia Quaresma	Esp. Danilo de Oliveira Silva
<b>13/12 18:00 H</b>	Daniele Cristina de Campos	Assédio moral nas relações de trabalho	Esp. Danilo de Oliveira Silva	Msc. Brian Castelli	Esp. Francisco Estevan Guerra da Cunha
<b>13/12 18:30 H</b>	Daiane Rodrigues da Silva	Vantagem competitiva com uso da logística	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Esp. Danilo de Oliveira Silva	Msc. Brian Castelli
<b>13/12 19:00 H</b>	Daniel Machado de Oliveira	Plano de Negócios: empresa especializada em soluções web	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Esp. Danilo de Oliveira Silva	Msc. Brian Castelli
<b>13/12 19:30 H</b>	Ramanaik de A P C Bueno	Mineração: possíveis soluções para a problemática ambiental	Dr. Luiz Cláudio Nogueira	Dr. Frederico Ozanan	Esp. Francisco Estevan Guerra da Cunha
<b>13/12 20:00 H</b>	Tassia Rodrigues de Almeida	A importância dos colaboradores no processo de gestão do conhecimento organizacional	Msc. Brian Castelli	Esp. Danilo de Oliveira Silva	Esp. Francisco Estevan Guerra da Cunha
<b>13/12 20:30 H</b>	Gabriel de Barros Silva	A inclusão dos portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Flávia Quaresma	Dra. Telma Ap. Rostelato

<b>Data/Horário</b>	<b>Aluno (a)</b>	<b>Título</b>	<b>Orientador (a)</b>	<b>Examinador 1</b>	<b>Examinador 2</b>
<b>14/12 17:30 H</b>	Andressa de Campos	Treinamento e seus impactos no processo de trabalho	Msc. Brian Castelli	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss	Esp. Rodolfo Boranga
<b>14/12 18:00 H</b>	Dione Ferreira Maçon	Jogos de empresas: experiência dos alunos da faculdade Fait com o desafio SEBRAE	Msc. Brian Castelli	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss	Esp. Vanessa Cataldo
<b>14/12 18:30 H</b>	José Carlos Bicudo	A influência do gestor estratégico junto ao RH e a avaliação de desempenho	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Msc. Brian Castelli	Esp. Vanessa Cataldo
<b>14/12 19:00 H</b>	Jordana B Albuquerque	Qualidade no atendimento ao cliente de uma loja de vestuário: um diferencial competitivo	Esp. Laércio Lopes	Esp. Claudio Cruz	Esp. Rodolfo Boranga
<b>14/12 19:30 H</b>	Joana Gláucia de Souza	Gestão de pessoas baseado no modelo por competências	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss	Esp. Claudio Cruz	Dr. Antonio F Savi
<b>14/12 20:00 H</b>	Denise Ap M Teixeira	O desenvolvimento organizacional nas cooperativas de crédito	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss	Esp. Laércio Lopes	Esp. Claudio Cruz
<b>14/12 20:30 H</b>	Mariane Ap Bagatim	A função da administração financeira e a importância do fluxo de caixa para as empresas	Esp. Cláudio Cruz	Esp. Laércio Lopes	Dr. Frederico Ozanan
<b>14/12 21:00 H</b>	Marcos Paulo Monteiro	Logística reversa e o reaproveitamento de resíduos	Dr. Antonio F Savi	Esp. Francisco Estevan Guerra da Cunha	Esp. Vanessa Cataldo

<b>Data/Horário</b>	<b>Aluno (a)</b>	<b>Título</b>	<b>Orientador (a)</b>	<b>Examinador 1</b>	<b>Examinador 2</b>
<b>15/12 17:30 H</b>	Alvaro Donizete Wenzel Júnior	Implementação da administração estratégica em uma empresa de artefatos de concreto	Esp. Cláudio Cruz	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Esp. Vanessa Cataldo
<b>15/12 18:00 H</b>	Carlos Muzel Gonçalves Junior	A crise da previdência social e ascensão da previdência privada	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Esp. Danilo de Oliveira Silva	Msc. Brian Castelli
<b>15/12 18:30 H</b>	Anderson Henrique Santos	Gerenciamento informatizado da manutenção na indústria de celulose e papel	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Esp. Vanessa Cataldo	Esp. Cláudio Cruz
<b>15/12 19:00 H</b>	Suzeli Ap S Machado	Liderança da mulher: atuação feminina dentro da organização	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Esp. Rodolfo Boranga	Msc. Brian Castelli
<b>15/12 19:30 H</b>	Bruna Lopes Ferreira	Qualidade de vida no trabalho	Msc. Brian Castelli	Mestrando Marco Aurélio Kaufuss	Dra. Thais Almeida Cardoso
<b>15/12 20:00 H</b>	Michele Grube	Remuneração por competências e a retenção de talentos	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Mestrando Marco Aurélio Kaufuss	Esp. Vanessa Cataldo
<b>15/12 20:30 H</b>	Rodrigo Vieira de Carvalho	Gestão ambiental e desenvolvimento sustentável: aspectos fundamentais para implantação de um modelo de gestão	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dra. Antonio F Savi	Dra. Thais Almeida Cardoso

<b>Data/Horário</b>	<b>Aluno (a)</b>	<b>Título</b>	<b>Orientador (a)</b>	<b>Examinador 1</b>	<b>Examinador 2</b>
<b>16/12 18:00 H</b>	Fabiana Gardênia de Almeida	Atendimento ao cliente como diferencial competitivo no Banco Santander	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Esp. Claudio Cruz	Esp. Laércio Lopes
<b>16/12 18:30 H</b>	Fábio Rodrigues de Almeida	Administração de Serviços e satisfação do cliente no ramo automotivo	Msc. Brian Castelli	Esp. Gláucia R Maldonado Guerra da Cunha	Dr. Antonio F Savi
<b>16/12 19:00 H</b>	Edcarlos Almeida de Oliveira	Utilização de gráficos de controle e análise de capacidade na fabricação de papel tipo kraft	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Dr. Frederico Ozanan	Dr. Antonio F Savi
<b>16/12 19:30 H</b>	Marcelo Juliano Fabri	A importância do RH no processo de recrutamento e seleção	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss	Esp. Danilo de Oliveira Silva
<b>16/12 20:00 H</b>	Ricardo Ap de Arruda	Consultoria interna em RH: uma tendência nas organizações	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss	Esp. Rodolfo Boranga
<b>16/12 20:30 H</b>	Antonio de Carvalho	A importância da atuação do líder carismático nas organizações	Esp. Agnelo Pereira Poglitsch	Mestrando Marco Aurélio Kaulfuss	Dr. Antonio Savi